



# Entretien avec Thierry Ménétrier, fondateur et dirigeant de Conciergerie Prestige.

*Créée en 2009 sa société se positionne comme un facilitateur de vie en prenant en charge certaines tâches quotidiennes chronophages de ses clients.*

**Informations Entreprise : D'où vous est venue l'idée de créer une société de services haut de gamme ?**

Thierry Ménétrier : Lors de mes différentes expériences professionnelles, j'ai constaté que les services n'étaient pas à la hauteur des besoins de certains clients. En effet, aujourd'hui la vie professionnelle de certaines personnes nécessite des déplacements fréquents laissant de moins en moins de temps à chacun de s'occuper de soi. La clé est de gagner du temps en confiant certaines choses et par la même occasion se libérer l'esprit. C'est dans cet esprit qu'un concierge privé vient en appui en prenant en charge de nombreuses tâches. Il est normal que certaines personnes ayant la possibilité économique de le faire, aient tout simplement envie de demander à une tierce personne de s'occuper de certaines tâches comme les réservations, les déplacements etc. La circulation automobile française et plus principalement parisienne devient de plus en plus impossible. Il y a de moins en moins de places de stationnement, de moins en moins de voies de circulation etc. Il devient alors bien plus pratique d'être conduit et d'avoir certains «soudis» en moins !

**I.E : Mais cela ne concerne pas tout le monde, est-ce toutefois un concept qui attire ?**

T.M : Ce marché est favorable car les caractéristiques de la société ne vont faire que s'accroître avec le temps. Avec cette société nous avons pour objectif de mettre à mal cette idée reçue que «le service français» est mauvais. Nous proposons donc un service haut de gamme, sur toute la France mais principalement pour une personne qui se trouve en région parisienne. Cela peut se traduire par une prise en charge aux aéroports et de s'occuper d'eux pendant leur séjour parisien, pour tous types de services. Nous avons à cœur d'aider nos clients tout au long de l'année sur les principes de services à la personne mais pour des services haut de gamme, qu'il s'agisse de services à la carte ou d'abonnements.

**I.E : Chaque demande doit être très spécifique, comment faites-vous pour vous adapter à chaque situation ?**

T.M : Nous avons mis en place les services à la carte, pas besoin d'abonnement pour ceux qui ont des demandes occasionnelles. Pour d'autres cas de figure nous avons prévu un abonnement annuel à la Conciergerie ce qui permet de ne pas facturer tout le temps passé aux recherches de solutions et de réponses aux questions. Dans ce cas seul le «service final», s'il est effectué, est réglé. Le marché n'est pas évident. Mais je pense que le service haut de gamme spécifique est l'avenir car les gens attendent d'avoir un service irréprochable pour le prix qu'ils mettent. Nous pouvons nous occuper de tout, ce qui permet au client d'avoir l'esprit tranquille, d'avoir plus de temps à lui. Nous mettons un point d'honneur à être disponible à 100% envers le client et à faire preuve d'une discrétion irréprochable.

**I.E : Jusqu'où s'étend votre champ d'action et pour qui généralement ?**

T.M : Nous assurons déjà la Belgique, la Suisse et bien évidemment Monaco en plus de la France. Dans l'avenir nous souhaitons nous développer davantage à l'international dans la mesure où c'est un axe important à ne pas négliger. Nous travaillons avec des cadres, des professions libérales, des sociétés, des comités de direction mais aussi plus ponctuellement pour des touristes séjournant sur Paris et des personnalités du milieu sportif et musical. Notre mot d'ordre : la discrétion avant tout et un service irréprochable ! ■

**Contact :** 24 Avenue d'Argenteuil - 95100 Argenteuil  
Tél.: +33(0)6 08 45 41 14 - [contact@conciergerieprestige.com](mailto:contact@conciergerieprestige.com)  
[www.conciergerieprestige.com](http://www.conciergerieprestige.com)

